

Usługi odzyskiwania danych – wskazówki

Wraz z rozwojem technologii przechowywania danych oraz z ciągłym wzrostem pojemności nośników, dane nabierają dla nas znaczenia większego niż kiedykolwiek wcześniej.

Przypadki, które wymagają odzyskiwania danych

- Brak kopii zapasowej.
- Gdy zawodzi kopia zapasowa a przywracanie systemu się nie powiodło:
 - może być to spowodowane brakiem możliwości odczytania danych z backupu, uszkodzeniem danych lub zastosowaniem niewłaściwych procedur tworzenia kopii zapasowych,
 - backup działa, ale części danych brakuje ze względu na lukę czasową od wykonania ostatniej kopii.
- Gdy niemożliwe jest odtworzenie danych; odtworzenie danych wymagałoby ogromnych nakładów finansowych i czasowych.

Wskazówki, jak chronić dane

- Przechowuj sprzęt elektroniczny w bezpiecznym środowisku. Komputer powinien znajdować się w suchym, chłodnym i wolnym od zanieczyszczeń pomieszczeniu.
- Regularnie rób backup: codziennie, raz w tygodniu, raz w miesiącu - w zależności od ilości oraz wagi tworzonych informacji.
- Korzystaj z zasilacza (UPS): zabezpieczysz w ten sposób nośnik przed dużymi zmianami napięcia elektrycznego, np. przed uderzeniem pioruna. Dodatkowo, w razie awarii prądu, UPS może działać bez zasilania na baterii.
- Skanuj regularnie swój komputer w poszukiwaniu wirusów i aktualizuj program antywirusowy kilka razy w roku.
- Zwróć uwagę na niepokojące sygnały: stukanie, trzaski, chrobotanie. Jeśli dysk wydaje takie dźwięki natychmiast go wyłącz i udaj się do specjalisty. Dalsza praca nośnika może poważnie uszkodzić nośnik.

Fizyczne uszkodzenia nośnika

Uszkodzenie fizyczne może się przejawiać m.in. dziwnym, niestandardowym dźwiękiem wydawanym przez nośnik jak np. stukanie, chrobotanie, trzaski. Jeśli podejrzewasz uszkodzenie fizyczne nośnika, zastosuj się do poniższych wskazówek:

- Nie trzęs nośnikiem, nie otwieraj, ani nie podejmuj samodzielnych prób odzyskania danych. Niewłaściwe postępowanie z nośnikiem może zmniejszyć szanse na odzyskanie danych.
- Nigdy nie uruchamiaj nośnika z widocznym fizycznym uszkodzeniem.
- Natychmiast wyłącz komputer – jakiegokolwiek operacje na nim mogą pogłębić uszkodzenie.

- Nie używaj oprogramowania do odzyskiwania danych. W przypadku uszkodzenia fizycznego oprogramowanie nie pomoże.
- W przypadku spalenia się dysku nie należy go chłodzić, nie demontuj także samodzielnie dysku z komputera – przywieź cały komputer do odzysku.
- W przypadku awarii spowodowanej działaniem wody, nie osuszaj urządzenia. Przed transportem nośnika umieść go w pojemniku/ opakowaniu, które utrzyma wilgotność.

Wszystkie uszkodzenia fizyczne, bez względu na to czym spowodowane, wymagają pracy w specjalistycznym laboratorium.

Skuteczne odzyskiwanie danych

Nigdy nie zakładaj, że danych nie da się odzyskać. Profesjonalne laboratoria odzyskiwania danych mają dostęp do specjalistycznych narzędzi pozwalających przywrócić dane w nawet z pozoru beznadziejnych przypadkach.

Logiczne uszkodzenia

- Może wskazywać na nie komunikat: "nie znaleziono systemu operacyjnego", "pliki uszkodzone" lub po prostu zauważalny brak plików i folderów.
- Należy jak najszybciej wyłączyć komputer. Im dłużej uszkodzony dysk pracuje, tym trudniejsze może okazać się odczytanie danych.
- Nie uruchamiaj "CHKDSK" lub "VRepair".