

## Przewodnik dla Partnerów

### Jak sprzedawać Ontrack® PowerControls™ dla Exchange

#### Po co oferować klientom Ontrack PowerControls?

Ontrack PowerControls to proste w obsłudze narzędzie, zaprojektowane z myślą o administratorach środowiska Microsoft Exchange.

- Pozwala na identyfikowanie, wyszukiwanie i eksportowanie wszelkich danych (wiadomości, załączniki, notatki, a nawet całe skrzynki pocztowe) z działającego środowiska MS Exchange.
- Umożliwia przywracanie danych z kopii zapasowej bezpośrednio na serwer produkcyjny lub do pliku PST.
- Całkowicie eliminuje potrzebę tworzenia kopii bezpieczeństwa metodą brick-level, czy też stosowania kosztownego rozwiązania, jakim jest tworzenie kopii indywidualnych dla każdej skrzynki pocztowej.
- Wyszukiwarka pozwala na odnalezienie każdego elementu skrzynki pocztowej. Przekłada się to na oszczędność czasu, większą wydajność i lepsze wykorzystanie zasobów.

#### Ontrack PowerControls pozwala na:

- Zmniejszenie przestoju w pracy dzięki szybkiemu przywracaniu skrzynek pocztowych.
- Skrócenie czasu poświęcanego przez administratorów na przywracanie danych, czy też alternatywnych rozwiązań z tym związanych.
- Wyeliminowanie konieczności utrzymywania zapasowego serwera produkcyjnego.
- Przenoszenie wybranych elementów
- Zachowanie oryginalnych metadanych dla danych źródłowych i docelowych. Na danych źródłowych przeprowadzane są tylko operacje w trybie „tylko do odczytu”. Metadane w lokalizacji docelowej nie są zmieniane.
- Pracę na kopii zapasowej oraz plikach EDB. Serwer produkcyjny zostaje nienaruszony.

#### Jak rozpoznać potencjalne możliwości sprzedaży?

Sytuacje, które mogą przelożyć się na potrzebę wykorzystania Ontrack PowerControls obejmują:

- Skasowane skrzynki mailowe lub jej elementy (wiadomości, wpisy kalendarza, notatki itp.).
- Prośba o wyszukanie danych na potrzeby prawne lub w związku z toczącym się dochodzeniem wewnętrznym lub zewnętrznym.
- Konieczność przywrócenia całej bazy danych (w zależności od wielkości bazy może to zająć od kilkudziesięciu minut do kilku godzin; mogą być również wymagane skrypty PowerShell).



## Rodzaje licencji

Ontrack PowerControls oferuje dogodny sposób licencjonowania, pozwalając na świadczenie usług lub sprzedaż oprogramowania:

- Licencja Commercial — przeznaczona dla firm świadczących usługi informatyczne, wspierając administrowanie środowiskiem Exchange.
- Licencja nieograniczona czasowo.
- Licencja 30 dniowa.

## Dodatki ulepszające oprogramowanie

Możesz skorzystać z dodatkowych narzędzi, aby rozszerzyć podstawową funkcjonalność Ontrack PowerControls:

- **PowerPack for ExtractWizard** — w podstawowej wersji program obsługuje natywne kopie zapasowe Microsoft NT Backup. Dodatek umożliwia obsługę systemów backupowych firm trzecich.
- **PowerPack for Exchange** — dodaje trzy elementy:
  - Zaawansowaną wyszukiwarkę pozwalającą na odnalezienie każdego elementu skrzynki na podstawie dowolnie skonstruowanych kryteriów i słów kluczowych.
  - Możliwość otwierania plików PST jako źródło danych.
  - Moduł do obsługi plików CAS. Pozwala na tworzenie plików Content Analysis Store zawierających wiele źródeł danych.

## Jak pokonać wątpliwości klienta?

Sprawdź nasze propozycje odpowiedzi na wątpliwości klienta co do Ontrack PowerControls:

### Widziałem podobne narzędzia na rynku, dlaczego miałbym wybrać właśnie Ontrack PowerControls?

- Oprogramowanie jest kompatybilne ze wszystkimi wersjami MS Exchange, od 5.5 do 2013 i pozwoli Ci przeszukiwać, odzyskiwać i przywracać dane, a także kopiować je do żywego (bieżącego) środowiska lub do pliku PST.
- Oprogramowanie umożliwia przywracanie danych z kopii zapasowych taśm.
- Współpracuje z większością systemów backupowych.
- Użytkownik ma zapewnione wsparcie techniczne oraz dostęp do bieżących aktualizacji oprogramowania.
- Proces backupowy oraz bieżące środowisko pozostaje nietknięte. Ontrack PowerControls nie wymaga zmian w architekturze i działa na wszystkich stacjach roboczych pracujących pod kontrolą systemu Windows.

## Ontrack PowerControls jest za drogi.

Jeśli szukasz rozwiązania, które pomoże Ci wykonać krótki, jednorazowy projekt, istnieje wiele opcji licencjonowania dopasowanych do różnych możliwości budżetowych. Wyceny licencji zaczynają się od 100 skrzynek pocztowych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Porównując koszt zakupu oprogramowania do czasu jego użytkowania, wydatek jest niewielki. Jeśli do tego wziąć pod uwagę czas jaki byłby potrzebny, aby ręcznie wykonać zadanie, Ontrack PowerControls zapewni Ci znaczne oszczędności. Wyobraź sobie, że łączysz się ze swoim środowiskiem i w prosty sposób, za pomocą funkcji 'przeciągnij i upuść' przenosisz wszystkie potrzebne rzeczy do pliku PST lub do aktywnego środowiska. Nie ma potrzeby tworzenia dodatkowego serwera odzyskiwania (recovery server). Jeśli w ciągu roku otrzymujesz kilka próśb o przywrócenie danych, koszt narzędzia szybko się zwróci.

## Nie potrzebuję licencji bezterminowej, to pojedyncza sytuacja awaryjna u klienta.

Możemy zaoferować Ci licencję czasową, abyś mógł sprawnie zakończyć zadanie w przeciągu kilku minut, a nie godzin. Jeśli jednak, w ciągu roku masz więcej takich zgłoszeń, korzystniejszy będzie zakup licencji Commercial.

## Czy te funkcje nie są częścią oprogramowania środowiska Exchange bądź systemu backupowego?

Ontrack PowerControls oferuje wielopoziomowe wyszukiwanie i przywracanie danych, które nie jest dostępne w większości systemów backupowych, nie jest także jedną z funkcji środowiska Exchange. Ontrack PowerControls uzupełnia rozwiązania backupowe i jest kompatybilne ze wszystkimi wiodącymi systemami backupowymi.

## Do grona naszych klientów należą:

Netapp, EMC, Tintri, Nimble, Unitrends, PHD Virtual, większość firm z FTSE 100, wiele instytucji finansowych i banków, NHS oraz tysiące małych i średnich firm.