

Pokonaj wątpliwości klienta

Z doświadczenia wiemy, jakie pojawiają się pytania czy wątpliwości ze strony klientów i przygotowaliśmy dla Ciebie sugerowane odpowiedzi.

Wątpliwości klienta	Sugerowana odpowiedź
<p>Zbyt wysoka cena</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cena uzależniona jest od stopnia uszkodzenia nośnika oraz od trudności odzyskania danych. Znaczenie ma ilość pracy i narzędzia jakich trzeba użyć aby odzyskać dane. Nie ma znaczenia ilość danych do odzyskania. ■ Tylko właściciel danych może tak naprawdę ocenić ich wartość – wszystko zależy od tego na ile niepowtarzalne materiały były na nośniku i jak pilne jest ich odzyskanie. Zdjęcia z narodzin dziecka, film ze ślubu, ważne dokumenty firmowe, raporty. ■ Najwyższej klasy technologia, kilkudziesięcioletnie doświadczenie w branży, a także własny dział badawczo-rozwojowy, pozwala Ontrackowi na świadczenie usług o najwyższej jakości i skuteczności. Wybór dostawcy usług odzyskiwania danych ma kluczowe znaczenie - najważniejsza i odznaczająca się najwyższą skutecznością, jest pierwsza podjęta próba odzysku danych. Dlatego wybór usługodawcy powinien być przemyślany. ■ Koszt przywrócenia danych jest niski w porównaniu ze skutkami jakie powoduje brak dostępu do nich: koszty przestoju firmy, przestoje produkcji, utrata ciągłości biznesowej, koszt i czas odtwarzania danych itp. ■ Ontrack może pochwalić się bardzo wysoką skutecznością odzyskiwania danych. ■ Co roku pomagamy w ponad 50 000 przypadków utraty danych.
<p>Mogę to odzyskać sam</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ W niektórych przypadkach, wykorzystując odpowiednie oprogramowanie jest to możliwe, jednak trzeba rozważyć czy na pewno będzie to najskuteczniejszy wybór. Jeśli uszkodzenie nośnika jest mechaniczne i wyraźnie słychać stukanie lub inne dźwięki wydawane przez nośnik, oprogramowanie nie pomoże - konieczna jest praca specjalistów w laboratorium. W przypadku prostych uszkodzeń logicznych spowodowanych np. działaniem wirusów, czy przypadkowym usunięciem pliku, oprogramowanie do odzyskiwania danych np. Ontrack EasyRecovery będzie skutecznym rozwiązaniem. ■ W większości przypadków samodzielne próby przywrócenia danych, bez odpowiednich narzędzi i wiedzy w tym zakresie, kończy się niepowodzeniem. ■ Wykonując te działania na własną rękę ryzykujesz utratą gwarancji producenta.
<p>Nie ma 100% gwarancji na odzyskanie danych</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ To prawda. Żadna firma zajmująca się profesjonalnie odzyskiwaniem danych nie da takiej gwarancji zanim nie przeprowadzi ekspertyzy. Tylko przez ocenę uszkodzenia nośnika i analizę stanu plików, można oszacować stopień przywrócenia danych.
<p>Konkurencja jest tańsza</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dzięki najlepszej technologii, szerokim możliwościom i doświadczeniu Ontrack świadczy usługi najwyższej jakości. Ponadto posiada w swoich strukturach dział badawczo-rozwojowy, co pozwala na tworzenie dedykowanych rozwiązań. ■ Ontrack cieszy się zaufaniem największych światowych firm, instytucji, a także osób prywatnych, co widać m.in. w referencjach. ■ Firmy zajmujące się odzyskiwaniem danych często zwracają się do Ontracka z prośbą o pomoc. Początkowo nie wspominają także o wielu kosztach, które musi ponieść klient. ■ Ontrack oferuje przejrzyste ceny i jasne zasady odzysku.
<p>Potrzebuję tylko jeden plik lub katalog</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aby odzyskać jeden plik lub katalog konieczne jest przywrócenie wszystkich danych. Jest to ten sam koszt, nakład czasu i pracy. ■ Zamiast decydować i wybierać pliki czy katalogi, które uważasz za najważniejsze, otrzymasz wszystkie dane. Będziesz mógł wybrać spośród nich te, które będą Ci potrzebne.