

Guida rapida per l'accesso ai dati recuperati

Istruzioni per il sistema operativo Microsoft Windows

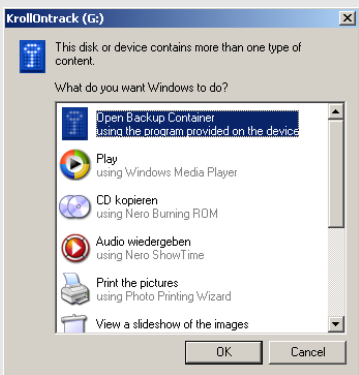


I dati recuperati si trovano all'interno di un unico file di backup. Kroll Ontrack per garantirle il più elevato livello di sicurezza e di privacy ha crittografato il file di backup affinché sia possibile accedervi solo se in possesso di password. **La password viene inviata per email, a meno di accordi differenti presi con il nostro Servizio Clienti.** I dati sono stati crittografati utilizzando il software TrueCrypt (www.truecrypt.org). Licenza: www.truecrypt.org/license.php (anche su USB drive)

IMPORTANTE: per poter utilizzare TrueCrypt è necessario possedere i diritti di amministratore del computer, gestibili attraverso **Pannello di controllo e Account utente**. Gli utenti aziendali possono fare riferimento al proprio amministratore di rete. Kroll Ontrack non è responsabile di eventuali operazioni, diverse dalle istruzioni fornite, svolte dall'utente sul file di backup e che potrebbero compromettere il funzionamento e l'integrità del backup stesso.

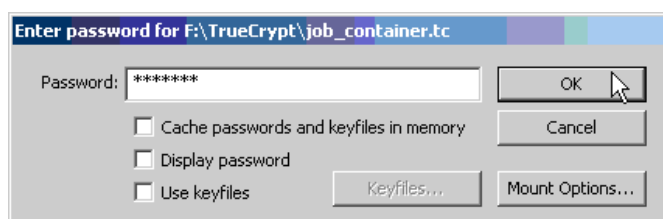
Attenzione: effettuare subito una copia dei dati ricevuti con il supporto di backup su di un secondo hard disk, generalmente l'hard disk principale del computer, al fine di garantire la massima sicurezza alle informazioni.

Per avere accesso ai dati, segua le istruzioni di seguito riportate:


1. collegare l'hard disk esterno al computer attraverso connessione eSATA oppure USB
2. collegare l'alimentazione dell'hard disk alla rete elettrica e accendere il supporto
3. a seconda della configurazione del sistema, potrebbe presentarsi una delle tre opzioni seguenti:

I. AutoPlay abilitato	II. AutoPlay disabilitato	III. Utilizzo con Windows Explorer (*)
<p>In questo caso, Windows dovrebbe riconoscere automaticamente il disco e aprire la seguente finestra:</p>  <p>Confermare, premendo OK</p>	<p>Se l'AutoPlay non è abilitato, è necessario accedere a Risorse del computer. L'icona si trova generalmente sul Desktop o aprendo il menu Start. Per i sistemi in lingua inglese cercare My Computer.</p> <p>Fare clic con il tasto destro del mouse sul simbolo (la lettera del drive potrebbe essere diversa da quella in figura):</p>  <p>Evidenziare la voce di menu Open backup volume e selezionarla premendo il tasto sinistro del mouse.</p>	<p>Fare clic su Start, poi su Programmi, quindi Accessori e avviare Windows Explorer. Lo stesso risultato si ottiene facendo clic con il tasto destro del mouse sul pulsante Start e avviando Explore.</p> <p>Fare doppio-clic sul simbolo (la lettera del drive potrebbe essere diversa da quella in figura):</p>  <p>Quindi, ancora doppio-clic sul file: Open backup container.bat</p> <p>(*) Attenzione, Windows Explorer NON è Internet Explorer.</p>

4. digitare o *copiare* e *incollare* la password per l'accesso al file di backup ricevuta da Kroll Ontrack



5. il file di backup diviene un'unità virtuale a cui il sistema operativo assegna una lettera (come un normale disco), i file sono ora completamente accessibili.

6. è possibile chiudere in modo sicuro il file di backup cliccando con il tasto destro del mouse sull'icona  e selezionando **Close Backup Volume** oppure semplicemente avviando il file **Close backup container.bat**

ATTENZIONE: spegnendo il computer o il disco o chiudendo il file di backup come al punto 6 sarà necessario la prossima volta eseguire nuovamente la procedura descritta, **conservare quindi la password!** Per garantire la massima sicurezza ai dati ed evitare di dover ripetere la procedura di accesso, **copiare** - dopo aver aperto il backup - **tutti i file dal supporto ricevuto in un'altra unità disco del computer** (es. l'hard disk principale).