

SERVIZIO DI VALUTAZIONE PREVENTIVA
INFORMATIVA PRECONTRATTUALE PER I CONSUMATORI

Ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 206/2005 (**Codice del Consumo**), ti forniamo di seguito una serie di informazioni relative al **servizio di valutazione preventiva** del tuo supporto originale.

Ti invitiamo a leggere la presente informativa **prima** di sottoscrivere la Scheda Tecnica, così da essere pienamente consapevole dei tuoi diritti e obblighi.

1. **IL SERVIZIO:** il servizio di valutazione preventiva consiste in una valutazione gratuita del tuo dispositivo al fine di ottenere, in 24 ore, un'indicazione dei costi, dei tempi e dei risultati attesi da una soluzione di recupero dei tuoi dati. Ad esito della valutazione preventiva, Ontrack ti suggerirà il servizio di recupero dati con i costi e i tempi più adeguati al tuo caso e tu sarai libero di accettare o rifiutare l'offerta. Per ottenere la restituzione del tuo dispositivo, in caso di mancata accettazione della nostra offerta di recupero dei dati, dovrai barrare l'apposita casella sulla Scheda Tecnica, indicare correttamente un indirizzo per la spedizione e pagare il contributo spese indicato al punto 3. In ogni altro caso, a meno che non si proceda con il recupero dei dati, il tuo dispositivo verrà smaltito da Kroll Ontrack a norma di legge.
2. **CHI LO OFFRE:** il servizio è prestato da **Kroll Ontrack S.r.l.**, con sede legale e operativa in Via Marsala, 34/A - 21013 Gallarate (VA) – Italia, alla quale potrai rivolgerti per qualsiasi informazione utilizzando i seguenti recapiti: tel. 0331 1835811 fax: 0331 1835821; email di contatto: recuperodati@krollontrack.it.
3. **I COSTI DEL SERVIZIO:** la valutazione preventiva del dispositivo non prevede costi per il cliente. È gratuita anche la spedizione a Kroll Ontrack del tuo dispositivo (che dovrai effettuare tramite DHL, seguendo le istruzioni che ti abbiamo fornito). Solo se deciderai di non procedere al recupero dei dati o non ci fornirai riscontro entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento del preventivo e avrai optato per la restituzione del tuo supporto originale, ti verrà chiesto il pagamento di un contributo spese pari a Euro 36,60 (iva inclusa), che potrà essere pagato esclusivamente con carta di credito tramite PayPal.
4. **DIRITTO DI RECESSO – ESCLUSIONE:** in considerazione della natura del servizio, con la sottoscrizione della Scheda Tecnica ci autorizzi a svolgere la valutazione preventiva del tuo supporto originale in 24 ore e accetti pertanto di perdere il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo.
5. **CONDIZIONI PER ACCEDERE AL SERVIZIO:** per poter usufruire del servizio di valutazione preventiva, dovrai prima leggere e accettare i [Termini e le Condizioni generali del servizio](#) e specificamente approvare per iscritto le clausole indicate in calce alla Scheda Tecnica, mediante apposizione di tutte le firme richieste. **IN MANCANZA DI ANCHE SOLO UNA SOTTOSCRIZIONE, ONTRACK NON POTRÀ PROCEDERE AD ALCUNA VALUTAZIONE DEL SUPPORTO RICEVUTO E PROVVEDERÀ A RESTITUIRLO AL MITTENTE (ALL'INDIRIZZO INDICATO NELLA SCHEDA TECNICA O, IN MANCANZA, PRESSO L'INDIRIZZO DI RITIRO ORIGINARIO DEL SUPPORTO) CON SPEDIZIONE A CARICO DEL DESTINATARIO (PAGAMENTO CON CONTRASSEGNO).**
6. **MECCANISMO EXTRA-GIUDIZIALE DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE:** Ti ricordiamo che, se avrai problemi con i nostri servizi, potrai presentare un reclamo anche attraverso la [piattaforma online ODR](#).