



Ontrack® Récupération de données™

## Une récupération de données en environnement virtuel ?

**Kroll Ontrack adresse une large gamme de systèmes virtualisés pour répondre aux demandes complexes de récupération de données. Quelle que soit l'origine de la perte, Kroll Ontrack a l'expérience des scénarios les plus extrêmes en récupération de données.**

La virtualisation et la consolidation des serveurs présentent des avantages évidents en termes de coût, d'économie d'espace et diminuent l'impact environnemental. Toutefois, sauvegarder l'intégralité des données sur un système unique peut rendre une entreprise plus vulnérable en cas de perte de données. La croissance de l'utilisation d'environnement virtuel, comme celle du nombre de pannes physiques et logiques des médias et systèmes d'exploitation, ont conduit à une explosion fulgurante du nombre de demandes de récupération de données de ce type chez Kroll Ontrack®.

### **Kroll Ontrack peut récupérer les données perdues dans les circonstances suivantes**

- » VMware vStorage endommagé ou re-formaté,
- » Structure de données (VMFS...) corrompues,
- » Données effacées dans un disque virtuel,
- » Disque virtuel (VMDK...) corrompu ou effacé,
- » RAID ou autre matériel défaillant,
- » Descripteurs de LUN corrompus ou effacés,
- » Cette liste n'est pas exhaustive...

### **... sur tout type d'environnement virtuel**

- » VMware, Hyper-V, etc...

### **Un niveau de service adapté aux enjeux liés à la virtualisation**

Les solutions de récupération Ontrack sont les fruits de plus de 20 ans d'expérience, et de l'expertise de nos 200 ingénieurs en R&D. Ils disposent de ressources et d'outils de récupération capables de restaurer des fichiers provenant de tous types de systèmes de fichiers et de systèmes virtuels. Ontrack a rétabli des centaines de machines virtuelles de différentes configurations VMware et Hyper-V dans diverses régions du monde. Les services Kroll Ontrack permettent de diagnostiquer et récupérer des données VMware perdues en l'espace de quelques heures grâce à un service 24/7.



## Etudes de cas

### Du plus simple...

Lors d'une maintenance prévue un vendredi après-midi, une entreprise de transports et logistique formata accidentellement un LUN de 600 Go et recréa un nouveau fichier de machine virtuelle sur le volume.

Après consultation de l'équipe d'ingénieurs de Kroll Ontrack, une récupération à distance (RDR™) fut initiée.

Nos ingénieurs travaillèrent tout le weekend afin de reconstruire le système de fichiers VMFS™, et récupérèrent l'ensemble des 300 fichiers du volume d'origine. Au total, plus de 448 Go de données furent reconstruites, ce qui permit à l'entreprise de continuer normalement son activité le lundi matin.

### ...au plus complexe :

Le cas d'une société équipée d'un SAN EVA 8400 accueillant un système virtuel. Dans de tels systèmes les disques ne sont pas groupés en RAID traditionnel. Les accès se font individuellement et leur organisation structurelle est spécifique. Ce système était composé de deux groupes de 150 disques, eux-mêmes subdivisés en sous-groupes de 8 à 16 disques

dans lesquels les données sont réparties par bandes de 8 MO. Le système crée une méta-structure pour mémoriser les adresses des bandes et des niveaux inférieurs de structures mémorisent les adresses des blocs de fichiers. Enfin chaque sous-groupe de disques comporte un listing des disques le constituant, listing stocké avec redondance pour renforcer la sécurité. La méta-structure était effacée. De plus les listings redondants de disques étaient différents les uns des autres... Le « mappage » des bandes de données avait donc totalement disparu, par le haut comme par le bas, laissant un espace déstructuré de bandes de données !

Le contenu des bandes de données n'était cependant pas altéré ; la totalité de l'information était encore présente, mais non accessible. Il fallait recréer la méta-structure pour récupérer les données. Notre équipe de R&D développa un outil dédié pour scanner les disques individuellement, et reconstituer la méta-structure à partir des couches inférieures d'organisation des données. Après un mois de travail d'experts, la totalité des données était de nouveau structurée et rendue accessible.



France : 0 800 10 12 13  
www.ontrack.fr

Belgique : +32 (0)2 512 30 22  
www.ontrackdatarecovery.be