

Une entreprise de services numériques, leader du marché, avait besoin d'accéder à des bandes d'archives sous un délai très court.

Pour restaurer et extraire rapidement 2 500 boîtes aux lettres Microsoft® Exchange® à partir de 40 bandes, l'entreprise a utilisé la vitesse et la capacité des services pour bandes Ontrack.

Le client

Un leader mondial des services informatiques, fournissant des solutions et services B2B.

Situation

Dans le cadre d'un projet informatique sur-mesure de grande envergure, le client souhaitait simplifier pour un tiers l'identification, la restauration et l'archivage conforme de 2 500 boîtes aux lettres Microsoft Exchange individuelles.

Le client tiers a réalisé de rigoureuses sauvegardes des données sur l'ensemble de ses installations aux quatre coins du monde. Cependant, leur nouveau système de sauvegarde n'était pas compatible avec l'ancien système. Et les restaurations de données requises par l'ancien système ont mis à rude épreuve la capacité à respecter le planning de la sauvegarde.

Par conséquent, le client tiers avait eu besoin d'aide pour restaurer 6 000 boîtes aux lettres à partir de 40 bandes LTO3, puis identifier, extraire et traiter les 2 500 boîtes aux lettres requises dans un délai très court.

Solution

Après avoir consulté le service pour bandes d'Ontrack, le cahier des charges du projet est établi.

Le budget et les facteurs clés de succès ont été identifiés. Puis une proposition de projet et un calendrier de prestation ont été formulés, et les bandes ont été envoyées à Ontrack pour analyse.

Résultat

Les ingénieurs d'Ontrack ont extrait et monté avec succès les 40 EDBs contenues sur chacune des bandes. À l'aide du logiciel de rapport de données exclusif Verifile™, le client a identifié les 2 500 boîtes aux lettres requises et Ontrack a ensuite utilisé sa technologie logicielle avancée de "recherche et restauration" pour extraire les boîtes aux lettres requises. Ontrack a livré les boîtes aux lettres requises dans un format PST chiffré et compatible dans les délais requis.