

## Ontrack accompagne une entreprise de services du numérique pour garantir que son client final accède à ses anciennes bandes de sauvegarde.

Une compagnie d'assurance avait besoin d'un accès permanent et garanti à ses anciennes bandes de sauvegarde sans avoir à maintenir l'infrastructure de sauvegarde existante.

### Le client

Une entreprise de services du numérique devait garantir l'accès aux bandes de sauvegarde existantes d'un client final du secteur des assurances

### Situation

Le client final devait avoir accès aux données d'un nombre important de bandes 3592 et 3592/JA sur une période de cinq ans, afin de se conformer aux réglementations sur la conservation et la protection des données.

Les bandes de sauvegarde avaient été créées avec Tivoli Storage Manager, et le client final ne voulait pas assumer les coûts de maintenance de cet environnement pendant ces cinq années. Il estimait que les demandes de restauration de bandes seraient peu fréquentes.

### Solution

En collaboration avec la société de services, Ontrack a mis au point une solution économique pour la gestion de l'infrastructure informatique permettant un accès direct et continu aux bandes de sauvegarde du client final tout au long de la période de conservation.

La première étape consistait à valider le concept (Proof of Concept, PoC): le client final a envoyé 5 bandes à Ontrack. L'objectif du PoC était de garantir le support complet des bandes du client et de la solution logicielle, mais aussi de confirmer la faisabilité du projet et son échéancier.

A l'issue du PoC, Ontrack a extrait le catalogue Tivoli Storage Manager dans un format de base de données standard. Ainsi, le fournisseur de services informatiques était capable d'identifier l'emplacement de dossiers ou de fichiers spécifiques pour ensuite permettre l'envoi des bandes appropriées pour restauration à Ontrack. Les données d'une bande restaurée pouvaient alors être remises au client final sur une clé USB chiffrée ou via un FTP sécurisé pour les demandes de restauration urgentes ou à faible volume.

## Résultat

Les restaurations de données et la maintenance de l'infrastructure requise sont couvertes par un contrat de service pluriannuel permettant un nombre prédéfini de restaurations de bandes, les restaurations incrémentielles étant disponibles sur demande.

La société de services a pu offrir à son client final un service de traitement de bandes sur mesure ; il n'a ainsi plus eu à supporter les coûts importants de maintenance d'un environnement Tivoli Storage Manager tout en ayant la possibilité d'extraire les données des bandes selon ses besoins.

Le contrat de service pluriannuel pour la restauration à la demande de bandes de sauvegarde a permis d'adapter les services aux besoins du client et d'assurer une plus grande prédictibilité de la planification des dépenses et de l'établissement du budget. Le contrat de service permet également de traiter rapidement et efficacement les demandes de restauration et de livraison des bandes et d'éviter les retards administratifs. En vertu de ce contrat de service, Ontrack est en mesure de garantir les capacités d'extraction des bandes pendant toute la durée du contrat.