

## Etude de cas

Une compagnie d'assurances avait besoin de pouvoir accéder en continu à ses bandes de sauvegarde héritées sans être obligée de maintenir l'infrastructure de sauvegarde héritée.

Kroll Ontrack vient en aide à un prestataire de services informatiques pour que son client final puisse accéder à ses bandes de sauvegarde héritées.

### Situation

Un prestataire de services informatiques devait garantir l'accès aux bandes de sauvegarde héritées d'un nouveau client final dans le secteur des assurances.

Le client final devait avoir accès aux données sur un grand nombre de bandes 3592 et 3592/JA pour une période de cinq ans, afin de se conformer aux réglementations relatives à la gouvernance et à la conservation des données. Les bandes de sauvegarde avaient été créées à l'aide de Tivoli Storage Manager ; cependant, le client final ne voulait pas assumer les coûts liés à la maintenance de cet environnement pendant cinq ans pour des demandes de restauration de bandes de sauvegarde peu fréquentes.

### Solution

En travaillant avec le prestataire de services informatiques, Kroll Ontrack a proposé une solution efficace et rentable pour permettre l'accès direct et continu aux bandes de sauvegarde du client final pendant la période de conservation.

La première étape a consisté à procéder à une démonstration de faisabilité, pour laquelle le client final a envoyé cinq bandes à Kroll Ontrack. L'objectif de cet exercice était de garantir la totale prise en charge du logiciel de sauvegarde et des bandes du client, ce qui a permis à Kroll Ontrack de confirmer l'ampleur du projet et les délais.

Suite à la démonstration de faisabilité, Kroll Ontrack a extrait le catalogue Tivoli Storage Manager dans un format de base de données standard. Le prestataire de services informatiques a ainsi pu identifier l'emplacement des dossiers ou des fichiers spécifiques et envoyer les bandes correspondantes à Kroll Ontrack à des fins de restauration en fonction des besoins. Les données issues de la restauration des bandes ont ensuite pu être restituées au client final sur une clé USB cryptée ou via un serveur FTP sécurisé pour les demandes de restauration urgentes ou peu volumineuses.

Les restaurations de données et la maintenance de l'infrastructure requise sont couvertes par un contrat de services de bandes sur plusieurs années autorisant un nombre prédéfini de restaurations de bandes, avec des restaurations incrémentales disponibles sur demande.

## Résultat

Le prestataire de services informatiques a pu proposer un service personnalisé de traitement des bandes à son client final ; ce dernier n'avait ainsi plus à assumer les coûts élevés de la maintenance d'un environnement Tivoli Storage Manager, mais pouvait toujours extraire des données des bandes selon les besoins.

Le contrat de services de bandes sur plusieurs années en vue de restaurer les bandes de sauvegarde à la demande signifie que les services ont été adaptés aux besoins du client, celui-ci pouvant dès lors mieux prévoir la planification et le budget des dépenses. Le contrat de services permet également de traiter rapidement et efficacement les demandes de restaurations de bandes et les remises des données, tout en évitant les retards administratifs. En vertu du contrat de services, Kroll Ontrack est en mesure de garantir les capacités d'extraction des bandes pour toute la durée du contrat.