

Die VM ins Nirwana verschoben

Datenrettung von: VMware vSphere 5.1 ESX / HP MSA SAN

Die Aufgabe

Bei einem großen deutschen Industrieunternehmen sollte eine virtuelle Maschine von einem VMware vSphere 5.1 ESX System, das auf einem HP MSA SAN lief, auf neue Hardware umziehen. Die verantwortlichen Mitarbeiter in der Firma entschieden sich die virtuelle Maschine während des laufenden Betriebs mittels vMotion zu verschieben. Beim eigentlichen Umzug wurden von vMotion keine Fehler angezeigt, wenig später aber meldeten sich mehrere Anwender die wichtige Daten nicht mehr wiederfinden konnten. Bei der Überprüfung des Systems stellt man schockiert fest, dass statt der Ausgangsgröße von 900 GB nur 50 GB des NTFS Volumes verschoben worden waren. Die ursprüngliche virtuelle Maschine mit allen Snapshots war verschwunden. Das im Unternehmen vorhandene Backup des VMware-vSphere-Systems war hoffnungslos veraltet, sodass hier nicht zur Wiederherstellung der Daten zurückgegriffen werden konnte. Betroffen durch den Ausfall des VMware/HP-Systems waren Daten der gesamten Entwicklungsabteilung, mit zum Teil brandneuen Forschungsergebnissen.

Die Lösung

Für die Wiederherstellung der verschwundenen virtuellen Maschine und der darin enthaltenen Daten wurde zunächst eine Remote-Verbindung zu den beiden betroffenen Servern aufgebaut. Anschließend konnten und mussten die Experten des Kroll Ontrack Datenrettungslabors nach verbliebenen Fragmenten der virtuellen Maschine sowohl auf dem VMware/HP SAN System und den betroffenen LUNs als auch auf der neuen Hardware suchen. Mittels spezieller Kroll Ontrack Softwarewerkzeuge wurden die vorhandenen Fragmente miteinander in Verbindung gebracht. So ist es möglich die defekten Verweise und Zuordnungen zu rekonstruieren, um damit die gesamte virtuelle Maschine wiederherzustellen.

Das Ergebnis

Durch die erfolgreiche Rekonstruktion der Zuordnungen auf den beiden betroffenen Systemen konnte die komplette virtuelle Maschine erneut erfolgreich wiederhergestellt werden. Entscheidend für die erfolgreiche Recovery waren nicht nur die eingesetzten Spezialwerkzeuge aus dem Datenrettungslabor, sondern gerade auch das umfangreiche Knowhow der Datenrettungsingenieure. Denn oftmals ist – wie auch in diesem Fall – viel manuelle Arbeit und Wissen nötig, um festzustellen wo die Datenstrukturen „auseinandergebrochen“ sind.

Wenn eine Live-Migration einer virtuellen Maschine mittels VMware vMotion fehlschlägt und dabei wichtige Daten verschwinden ist guter Rat teuer.

Kroll Ontrack konnte trotz fehlenden Backups und Snapshots den gesamten Inhalt wiederherstellen.