



## Datenrettung: Services und Möglichkeiten

### Optionen der Datenrettungsservices

#### **Remote-Services (RDR)**

Eine Datenrettung, die aus der Ferne über eine gesicherte Internetverbindung vorgenommen wird. Bei diesem Service wird eine Wiederherstellung in Laborqualität direkt auf Ihrem Server, Laptop oder Desktop ausgeführt, wobei die Daten deutlich schneller wieder online sind als bei der Wiederherstellung mithilfe einer Sicherungskopie. Remote-Services sind möglich, solange die Hardware normal funktioniert.

#### **Labor-Services**

Die Datenrettung wird in einem sicheren Reinraum und Labor durchgeführt, wo sich Festplatten und andere Geräte ohne das Risiko einer Kontaminierung öffnen lassen. Labor-Services werden für alle Situationen angeboten, in denen die Hardware physisch beschädigt oder ausgefallen ist.

#### **Vor-Ort-Services**

Die Datenwiederherstellung wird von den Datenrettungs-experten vor Ort ausgeführt, wenn der Datenverlust besonders schwerwiegend oder komplex ist oder die Daten das Haus nicht verlassen dürfen.

#### **Maßgeschneiderte Lösungen**

Datenwiederherstellung für Ihre proprietären oder hochkomplexen Systeme. Unser F&E-Team arbeitet mit Ihren Entwicklern oder IT-Mitarbeitern zusammen, um individuelle Datenrettungstools für die Extrahierung Ihrer verlorenen Daten zu entwickeln.

Die Services von Kroll Ontrack bieten branchenführende Lösungen für die Wiederherstellung von Daten bei allen Arten von Speichergeräten.

Mit proprietären Datenrettungstools sowie einem der erfahrensten Recovery-Teams weltweit arbeitet Kroll Ontrack auch die komplexesten Fälle von Datenverlust erfolgreich zuverlässig und zeitnah.

Dieses Dokument enthält eine Liste mit allen Technologien, die unsere Experten bei der Datenrettung anwenden können. Zusätzlich zu den genannten Technologien kann unser internes Datenrettungs- und R&D-Team auch individuelle Wiederherstellungstools und -methoden entwickeln, die für seltene und/oder proprietäre Systeme und Datenbanken geeignet sind. Wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten, wenden Sie sich an einen unserer Datenrettungs-Experten unter 080010 12 13 14.

Speicherhersteller		Datenbanken	Betriebssysteme	
3PAR®	Infotrend®	FileMaker®	BSD	VMware®
Compellent	Intel®	Interbase®	HP® UX	Microsoft Hyper-V™
DataCore™	Isilon®	Lotus® Notes	IBM® AIX®	Citrix® XenServer®
Dell®	NetApp™	Microsoft® Exchange	Linux®	
Drobo™	NexSAN®	Microsoft® SharePoint®	Macintosh®	
EMC®	Oracle® / Sun®	Microsoft® SQL	Microsoft Windows®	
Equallogic®	Pillar®	Oracle®	NetWare®	
Hitachi® (HDS)	Promise®	Paradox®	Sun™ Solaris™	
HP®	StorNext®	Sybase®	UNIX™	
IBM®	Xiotech®	Visual FoxPro DBF	VAX / VMS	
Optische Medien		Elektronische Medien	Magnetische Medien	
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magnetoptische Medien (verschiedene Formate)		CompactFlash Memory Stick PC-Karten (PCMCIA) SD-Medien SmartMedia Solid-State Drives (SSDs) USB Flash-Laufwerke xD-Medien	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz/Zip, austauschbare Medien Disketten Alle Bandmedien	
Bandmedien				
LTO (alle Funktionen) QIC / ¼“ Mini-QIC/Travan 8 mm 4 mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®		DLT (alle Formate) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek®-Serien 9840 und 9940 ADR VXA Exabyte 8 mm 8200/9500/9700-, Mammoth- und M2-Bandserien	
Datenverschlüsselungsarten				
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™		Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™	