

Guida di riferimento per i rivenditori

Come vendere Ontrack® PowerControls™ per Exchange

Se uno dei tuoi clienti avesse bisogno di trovare un singolo messaggio e-mail, allegato o casella nei propri backup di Microsoft® Exchange, quanto tempo impiegherebbe? Se tu fornissi un servizio gestito o una soluzione Exchange in hosting, quanto tempo impiegheresti per trovare questi dati per lui?

Ontrack® PowerControls™ è la soluzione perfetta per te e per i tuoi clienti. Riduce il tempo e i costi del ripristino delle e-mail, ovunque si trovino i dati dei tuoi clienti: on-premise, nei backup o negli ambienti di cloud ibrido.

In questa breve guida, evidenzieremo le funzionalità chiave di Ontrack PowerControls per Exchange, ti mostreremo come riconoscere potenziali opportunità di vendita, spiegheremo le varie opzioni di licenza e ti forniremo alcuni suggerimenti per rispondere alle obiezioni dei clienti.



Perché offrire ai tuoi clienti Ontrack PowerControls?

Ontrack PowerControls è il software paragonabile a un coltellino svizzero; uno strumento semplice da utilizzare, ideato pensando agli amministratori di Microsoft Exchange Server. Questo software fai-da-te offre facilità di utilizzo, performance straordinarie e una capacità di ricerca granulare che si traducono in risparmi di tempo, migliore utilizzo delle risorse e ROI per manager, direttori e CIO.

Ontrack PowerControls rende più semplici le attività di ricerca, recupero e ripristino, senza modificare le procedure di backup esistenti o l'attuale ambiente Exchange. Questo strumento ha la capacità di accedere ai backup esistenti, agli EDB archiviati e ai PST e di leggerli ed estrapolare qualsiasi cosa ti serva. Ciò ti permette di ripristinare in maniera granulare i singoli messaggi (oltre ad attività, note, contatti, ecc.) e rende incredibilmente facile e veloce il rinvenimento degli EDB su cui è stato effettuato il backup o che sono stati archiviati.

Con Ontrack PowerControls avrai:

- **Ripristino granulare.** Nessuna necessità di ripristinare interi database.
- **Downtime ridotto.** Ripristino rapido di una casella di posta.
- **Tempo di gestione ridotto per i ripristini.** Costo opportunità dal lavoro pianificato.
- **Supporto legacy.** Elimina la necessità di conservare le versioni di Exchange Server più vecchie per i ripristini.
- **Migrazioni mirate.** Sposta solo ciò che ti serve sulla piattaforma più nuova.
- **Ricerca in sola lettura ed esportazione.** Conservazione dei metadata come richiesto per l'edisclosure.
- **Funziona con backup/EDB offline.** Il server di produzione non subisce alcun impatto.

Come riconoscere potenziali opportunità di vendita.

Alcune situazioni che potrebbero tradursi in una necessità diretta di una soluzione come Ontrack PowerControls includono:

- Il cliente ha cancellato caselle di posta o messaggi: ciò può essere dovuto a un errore dell'utente o a un problema di migrazione/aggiornamento
- Il cliente ha ricevuto alcune richieste di ediscovery (dal team legale o HR, oppure forse in occasione di un'indagine o perfino per motivi di conformità)
- Il software Exchange o il software di backup legacy del tuo cliente non sono presenti: ciò potrebbe essere dovuto a una migrazione o a una fusione
- Il cliente necessita di un ripristino del database completo (a seconda delle dimensioni, potrebbero volerci dieci minuti o parecchie ore; potrebbe essere necessario anche lo scripting PowerShell)

Opzioni di licenza

Ontrack PowerControls offre opzioni di licenza flessibili perché tu possa fornire direttamente i servizi, o rivendere il software ai tuoi clienti:

Licenze commerciali:

- Configurate per una definita capacità dati, per uno specifico periodo di licenza (1-3 anni) e numero di sessioni simultanee.
- È disponibile un periodo di licenza di un mese per i consulenti e i service provider che lavorano su un progetto per un cliente finale.
- Le licenze commerciali sono semplici da configurare e ideali per gli ambienti di laboratorio o dei tecnici in movimento per cui si necessita di una certa flessibilità che può essere personalizzata per adattarsi a un determinato progetto o a uno specifico budget o ciclo di utilizzo.
- Le licenze commerciali possono essere utilizzate per la rivendita di servizi di recupero, ripristino ed edisclosure ai propri clienti finali.

Licenze perpetue:

- Puoi rivendere queste licenze ai clienti che gestiscono i propri ambienti Exchange, rispondendo alle loro esigenze specifiche.
- Le configurazioni cominciano con 100 mailbox e non sono limitate dal periodo di licenza o dal numero di sessioni simultanee.

Licenze a termine:

Configurate per funzionalità specifiche, una capacità dati o un numero di server e un numero di mesi specifici, per soddisfare le esigenze e le dimensioni degli ambienti dei tuoi clienti. Le configurazioni cominciano con 100 mailbox e non sono limitate dal numero di sessioni simultanee.

Nota: Le licenze perpetue e le licenze a termine sono esclusivamente per uso interno e non possono essere utilizzate per un introito finanziario o commerciale, incluso, a titolo esemplificativo, l'utilizzo per servizi tecnici o di consulenza.

Opzioni Aggiuntive

Puoi migliorare le funzionalità base di Ontrack PowerControls con i seguenti add-on:

- **ExtractWizard** - Capacità di accedere ai dati di Exchange da backup e supporti a nastro. Dopo aver estratto i dati puoi ripristinare caselle di posta e/o singoli elementi della casella di posta (messaggi, attività, ecc.) su un server Exchange funzionante o in un file .PST. Supporta versioni recenti e meno recenti di diversi pacchetti di software di backup.
- **PowerPack for Exchange** – Include Advanced Searching, PST as a Source, Content Analysis.
- **Administrative Services** - Verifica le azioni intraprese con il software ed è installato su una macchina separata da Ontrack PowerControls. Administrative Services è un componente critico di una enterprise sale.

Rispondere alle obiezioni del cliente

Una volta che hai identificato una potenziale opportunità per aiutare il tuo cliente a superare il proprio problema, potresti comunque imbatterti in alcune obiezioni o domande comuni. Di seguito riportiamo alcuni suggerimenti per aiutarti a rispondere a tali obiezioni:

Ho visto strumenti simili, perché dovrei scegliere Ontrack PowerControls?

- È compatibile con tutte le versioni di Exchange, dalla 5.5 alla 2016, e può aiutarti a cercare, recuperare, ripristinare e copiare i dati in un server Exchange live, in un nuovo/esistente PST o una casella Office 365.
- Il software può effettuare il ripristino dai nastri di backup e lavora con la maggior parte dei comuni tipi di backup.
- Gli utenti possono beneficiare della nostra rete globale di supporto tecnico e dei continui aggiornamenti di prodotto.
- Mantiene intatti i processi di produzione e backup; Ontrack PowerControls funziona su qualsiasi workstation basata su Windows.

Ontrack PowerControls è troppo costoso.

- Ci sono varie opzioni di licenza per soddisfare diversi budget e progetti. Il costo di una licenza è minimo se esteso nel tempo.
- Se si prendono in considerazione altri metodi manuali, Ontrack PowerControls offre significativi risparmi in termini di tempo (e quindi di costi).
- Considera per esempio uno scenario di recupero di Exchange; scegli semplicemente il tuo ambiente sorgente e trascina ciò che ti serve nella destinazione prescelta.
- Non occorre creare un recovery server. Se ricevi più richieste di ripristino ogni anno, allora i risparmi in termini di costi sono elevati.

Abbiamo semplicemente una sola esigenza urgente per un cliente.

In queste situazioni possiamo fornirti una licenza a termine per completare quest'unico progetto o la richiesta di ripristino urgente in pochi minuti. Se hai diversi progetti nel corso dell'anno per conto dei clienti, potrebbe essere più conveniente avere una licenza commerciale per Ontrack PowerControls.

Queste funzionalità non sono già incluse nella funzionalità nativa di Exchange/altri software di backup?

Ontrack PowerControls offre ricerca e ripristino granulari efficienti che non sono disponibili con la maggior parte dei software di backup e storage o con le funzionalità native di Exchange. Ontrack PowerControls completa i software di backup esistenti ed è compatibile con tutti i principali vendor, tra cui: CA ARCserve, Commvault Simpana, EMC NetWorker, HP DataProtector, IBM Tivoli, NT Backup, Symantec Backup Exec, Symantec NetBackup e UltraBac.

© Ontrack 2018
Kroll Ontrack Srl trading as Ontrack (02389900131)