



Guida di riferimento per i rivenditori

I tuoi clienti cancellano i dati in maniera corretta? Aiuta i tuoi clienti a implementare delle procedure per la cancellazione sicura delle informazioni come parte della propria strategia di data storage.

Perché offrire ai tuoi clienti dei servizi di cancellazione dati?

Molte società dispongono di policy che stabiliscono la durata di conservazione dei diversi tipi di informazioni, come per esempio i dati contabili e le informazioni sui clienti. Tuttavia, molte attività non hanno invece delle policy che stabiliscano le modalità di smaltimento dei dati che non è più necessario conservare e di vecchi PC, dischi rigidi, dispositivi mobili, server e altri dispositivi di storage dei dati senza rischiare delle violazioni.

Se i tuoi clienti desiderano proteggere le proprie informazioni più sensibili, devono utilizzare soluzioni certificate, in grado di garantire che i dati non vadano persi nella fase di dismissione dell'attrezzatura di storage. Una volta che il supporto di storage è stato completamente ripulito, potrà essere rivenduto, riutilizzato o riciclato in totale sicurezza.

Qual è il vantaggio di utilizzare soluzioni di cancellazione dei dati?

- **Una totale tranquillità.** Utilizzando una soluzione di cancellazione dei dati certificata si elimina la possibilità di recuperare delle informazioni.
- **Conformità con le normative.** I regolamenti come il PCI DSS e GDPR dell'UE impongono che i dati siano cancellati senza rischi con un processo verificabile e trasparente.
- **Garantire il processo RMA.** Una volta completato il processo Return Merchandise Authorisation (RMA), puoi garantire che non è rimasto alcun dato residuo sull'hardware prima di restituirlo al vendor. Questo elimina qualsiasi rischio di perdita o furto dei dati sensibili mentre i dispositivi sono in transito.
- **Riciclo sicuro.** Quando butti via i dispositivi elettronici o li doni per una causa benefica, puoi essere sicuro che le informazioni sensibili dell'azienda sono state completamente rimosse.
- **Riutilizzo in un altro contesto.** Dai ai dispositivi una seconda possibilità cancellando i dati e riutilizzandoli all'interno del tuo business. Per esempio, se un dipendente lascia l'azienda, il suo smartphone e il laptop possono essere ripuliti e riutilizzati in totale sicurezza da un nuovo collega.
- **Riassegnazione dello storage virtuale.** Anche lo spazio storage virtuale, per esempio le LUN, può essere tranquillamente ripulito e quindi riassegnato. È possibile destinare alla cancellazione diverse aree dello storage virtuale senza influire sul resto dell'ambiente.
- **Rivendere l'hardware.** Una volta ripulita, l'attrezzatura IT può essere rivenduta per ricavare un profitto. In molti casi il valore di rivendita dell'hardware può superare ampiamente il costo relativamente minimo del processo di cancellazione.

Soluzioni di cancellazione per qualsiasi cliente

La nostra gamma di soluzioni per la cancellazione dei dati può essere customizzata per qualsiasi scenario, tipo di dispositivo o quantità. Utilizzando i nostri software, hardware o servizi gestiti, puoi offrire a qualsiasi cliente un'ampia gamma di opzioni per cancellare in sicurezza i dati.

Software

Il software Blancco è stato sviluppato per cancellare senza problemi il 100% dei dati archiviati in PC, SSD, server, cloud, dischi virtuali, smartphone, tablet e supporti flash. Le licenze possono essere adeguate per soddisfare i requisiti specifici.

Ontrack HostedErase

Sfrutta la nostra soluzione Ontrack HostedErase basata su web che aiuta a cancellare i dati da PC, laptop e dispositivi mobili. Tieni traccia di report, certificati e licenze con un sistema di gestione online.

- Sistema di gestione centralizzato che supporta Blancco Drive Eraser o Blancco Mobile Eraser.
- I report di cancellazione sono caricati automaticamente in Ontrack HostedErase una volta completata l'eliminazione. Salva in PDF, csv o xml e invia ai tuoi clienti.
- Rapido e semplice da configurare e utilizzare.
- Paga solo per ciò che hai bisogno di cancellare. Mantieni il controllo totale del numero di licenze che hai gestito.

Opzioni di implementazione:

- Acquisto diretto: configurare in modo che il cliente abbia accesso diretto alle licenze di cancellazione attraverso un'interfaccia web centrale e possa utilizzare le licenze nella propria sede.
- Offrire la cancellazione come un servizio: acquistare le proprie licenze e utilizzarle per ripulire i dischi dei clienti presso la tua sede. È possibile inviare i report ai clienti come prova della cancellazione.

Erasure Verification Service

Garantire la sicurezza e la salvaguardia delle informazioni rispetto alle violazioni dei dati verificando in maniera indipendente i propri processi di cancellazione dei dati.

Inviaci un dispositivo 'ripulito' e i nostri esperti di recupero dati cercheranno eventuali dati residui. Produrremo un report che verifichi se il metodo in uso per la cancellazione dei dati è efficace nella rimozione di tutte le tracce.

Potrai quindi rassicurare i clienti effettivi e potenziali che i tuoi processi di cancellazione sono stati verificati dalla società di recupero dati leader nel mondo.

Servizi di cancellazione gestiti

Eliminiamo le scocciature legate alla distruzione dei dati, mantenendo rigidi protocolli di sicurezza. Inviaci direttamente i supporti dei clienti, oppure se i dati sono troppo sensibili per essere spostati, possiamo recarci presso la sede del cliente e ripulire qualsiasi tipo di supporto in loco.

Utilizziamo soluzioni sicure e certificate e ti forniamo un report a scopo di verifica e conformità. Se necessario, possiamo anche occuparci dello smaltimento del supporto del tuo cliente in maniera eco-compatibile. Possiamo anche fornire una serie completa di opzioni di custodia e corriere sicuro in caso di necessità.

Ontrack Eraser Degausser

Per i dischi rigidi e i nastri giunti al termine del loro ciclo di vita, puoi offrire ai tuoi clienti l'hardware Ontrack Eraser Degausser. Si tratta di un strumento elettromagnetico molto potente, utilizzato per distruggere in maniera permanente i dati sui dispositivi di storage magnetici.

Questo hardware sottopone il dispositivo a un forte campo magnetico di 18.000 gauss (10.000 al centro), che distrugge completamente qualsiasi traccia di dati in circa 4 secondi. Ontrack Eraser Degausser è stato testato e verificato in modo indipendente da CESG ed è un prodotto Foundation Grade Certified Product.

Cancellazione non sicura dei supporti

I comandi 'Cancella' o 'Formatta' non distruggono i dati in modo permanente. Infatti, in questi casi i dati possono essere recuperati utilizzando strumenti software di base.

La distruzione fisica con un trapano o un martello riduce significativamente le possibilità di un recupero, ma Ontrack ha spesso recuperato dati da dischi che sono stati danneggiati e sembravano 'morti'. Pertanto, i processi manuali non sono né garantiti né certificati e non rappresentano una cancellazione dei dati sicura e verificabile.