



Le nostre capacità di recupero dati

Opzioni del servizio di recupero dati per i tuoi clienti.

Servizi In-Lab

Recupero dati eseguito dagli ingegneri di Ontrack® Data Recovery dotati di nulla-osta di sicurezza – questo servizio è ideato per piattaforme e supporti di storage che hanno subito guasti hardware e software.

Servizi Remote Data Recovery™ (RDR)

Recupero dati eseguito in modalità remota attraverso una connessione Internet. Questo servizio esegue un recupero con una qualità pari a quella del laboratorio direttamente sul server, sul laptop o sul desktop del cliente, riportando i dati online in una frazione del tempo necessario per eseguire un recupero da un backup. I servizi RDR sono disponibili quando l'hardware funziona normalmente e può essere stabilita una connessione sicura al sistema del cliente.

Servizi On-Site

Recupero dati eseguito presso la sede prescelta dal cliente da parte degli ingegneri di Ontrack Data Recovery per le situazioni di perdita di dati logici più critici e sensibili.

Soluzioni personalizzate

Recupero dati per i sistemi proprietari dei clienti e/o altamente complessi. Il nostro team R&S crea strumenti di recupero personalizzati per estrarre i dati perduti dei clienti.

I servizi di recupero dati di Ontrack® offrono soluzioni leader di settore per recuperare i dati virtualmente da qualsiasi tipo di dispositivo di data storage.

Grazie all'utilizzo di una suite di strumenti di recupero proprietari e il team di ingegneri più qualificati al mondo per il recupero dati, i nostri servizi sono i più adatti per risolvere anche le perdite di dati più estreme.

Questa guida riporta un elenco esaustivo delle tecnologie che i nostri ingegneri possono utilizzare per il recupero dei dati. Oltre a offrire servizi di recupero dati sugli elementi elencati, il nostro gruppo interno Custom Solutions vanta l'esperienza di sviluppare metodi e strumenti di recupero customizzati per sistemi e database proprietari e/o meno utilizzati. Contatta un esperto di Ontrack Data Recovery per ulteriori informazioni su come possiamo aiutare i tuoi clienti.

Produttori di storage	Database	Sistemi operativi
3PAR® Compellent DataCore™ Dell® Drobo™ EMC® Equallogic® Hitachi® (HDS) HP® IBM® Infotrend® Intel® Isilon® NetApp™ NexSAN® Oracle®/Sun®	FileMaker® Interbase® Lotus® Notes Microsoft® Exchange Microsoft® SharePoint® Microsoft® SQL Oracle® Paradox® Sybase® Visual FoxPro DBF	BSD HP® UX IBM® AIX® Linux® Macintosh® Microsoft® Windows® NetWare® Sun® Solaris™ UNIX™ VAX / VMS VMware® Microsoft® Hyper-V™ Citrix® XenServer®
Supporti ottici	Supporti elettronici	Supporti magnetici
CD-R / CD-RW DVD-R / DVD+R DVD-ROM DVD-RW / DVD+RW Magneto-Opticals (various formats)	CompactFlash Memory Stick PC Cards (PCMCIA) SD Media SmartMedia Solid-State Drives USB Flash Drives xD Media	RAID, SAN, NAS SCSI, IDE, ATA, SATA, SAS Jaz / Zip, removable media Floppy diskettes All tape media
Supporti a nastro		
LTO (all capacities) QIC / ¼” Mini-QIC / Travan 8mm 4mm DAT, DDS, DDS2, DDS3, DDS4 CommVault®	DLT (all formats) AIT, AIT2, AIT3 3480/3490/3490E Ditto DEC TK 9-Track	SuperDLT StorageTek® 9840, 9940 series ADR VXA Exabyte 8mm 8200/9500/9700, Mammoth, M2 tape series
Tipi di crittografia dei dati		
CheckPoint™ (Pointsec™) McAfee EndPoint Encryption (Safeboot™) BitLocker™	Sophos SafeGuard Easy™ PC Guardian™ Credent® Mobile	Symantec™ PGP Windows EFS TrueCrypt™